

Bucher Automation AG  
Thomas-Alva-Edison-Ring 10  
71672 Marbach am Neckar  
Deutschland

Tel. +49 7141 2550 509  
E-Mail: [return@bucherautomation.com](mailto:return@bucherautomation.com)

Firma, Straße, PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner bei Ihrem Kunden (falls bekannt):

\_\_\_\_\_

## Rücklieferformular

Füllen Sie das Rücklieferformular vollständig aus und legen Sie es der Retoure bei oder senden es an [return@bucherautomation.com](mailto:return@bucherautomation.com)

**Bewahren Sie eine Kopie des Rücklieferformulars für eventuelle Rückfragen auf.**

- Geben Sie die Seriennummer aller Produkte an, die Sie zurücksenden.
- Verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackungen.
- Verwenden Sie bei losen Platinen antistatisches Verpackungsmaterial.

Bei einem Transportschaden

- Informieren Sie uns und das Speditionsunternehmen innerhalb von 24 Stunden.
- Belassen Sie die Ware in der Originalverpackung zur Begutachtung.
- Machen Sie Fotos.
- Verwenden Sie zu jedem Fehlerbild ein separates Rücklieferformular und geben Sie die Seriennummer aller Produkte an, die Sie zurücksenden.

## Betroffene Geräte

Artikel	Seriennummer	Lieferscheinnummer	Anzahl

Sollten mehrere Seriennummern betroffen sein, notieren Sie die weiteren Seriennummern bitte auf Seite 3 unter „Sonstige Informationen“.

## Rücksendegrund (Zutreffendes ankreuzen)

Grund der Rücklieferung	Beschreibung
<input type="checkbox"/> Falschbestellung	
<input type="checkbox"/> Falschlieferung	
<input type="checkbox"/> Transportschaden	
<input type="checkbox"/> Umbau/Upgrade	
<input type="checkbox"/> Funktionsprüfung	
<input type="checkbox"/> Gerät funktioniert nicht, aber ich kann die Ursache nicht finden	Begründung:
<input type="checkbox"/> Reparatur, kostenpflichtig	
<input type="checkbox"/> Reparatur, Gewährleistung	
<input type="checkbox"/> Altgerät zur Entsorgung	

*Nächste Seite beachten*

## Fehlerbeschreibung

Wann tritt der Fehler auf?

<input type="checkbox"/> zufällig	Häufigkeit:
<input type="checkbox"/> ständig	Häufigkeit:
<input type="checkbox"/> nach einer bestimmten Zeit	
<input type="checkbox"/> beim Einschalten	
<input type="checkbox"/> Wann trat der Fehler erstmals auf?	

### Angaben zum Fehler

1. Tritt der Fehler bei bestimmter Temperatur auf? Wenn ja, bei welcher?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja	
2. Was zeigt das Display an? Foto, Video mitsenden.		
3. Ist die Kommunikation mit dem Gerät möglich?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
4. Einsatzort (Land, Halle, Labor, 0 km, Feldeinsatz) und Umgebungsbedingungen?		
5. In welcher Funktion der Maschine wird das Gerät verwendet? Z.B. Linie, Sektion, Achse/Funktion		
6. Welchen Belastungen ist das Gerät ausgesetzt? Z.B. Stoß, Temperatur, Feuchtigkeitswechsel		
7. Wurden Software-Updates/-Downgrades vorgenommen? Wann/welche?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
8. Trat der Fehler in Zusammenhang mit Softwareänderung auf?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
9. Verwendete Betriebsspannung?		
10. Von wem wurde das Gerät getauscht? Servicetechniker, Kunde		
11. Welche Leuchtdioden/Fehlercodes sind im Fehlerfall zu sehen? Foto, Video mitsenden.		
12. Hat die dem Gerät vorgeschaltete Sicherung ausgelöst?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
13. Haben Sie Ihr Programm und Ihre Datenregister gesichert?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Beschreiben Sie den Fehler so genau wie möglich:		

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift (Firmenstempel): \_\_\_\_\_

Sonstige Informationen: